



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van OOKJIIJ.NL
- 1.2 Accountgegevens: de gegevens die OOKJIIJ.NL verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de klant, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voorzover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer
- 1.3 E-mail adres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.
- 1.4 Fair use: het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door OOKJIIJ.NL nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is
- 1.5 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met OOKJIIJ.NL een overeenkomst heeft gesloten
- 1.6 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door OOKJIIJ.NL teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen OOKJIIJ.NL en een klant op grond waarvan OOKJIIJ.NL diensten ten behoeve van de klant worden verricht
- 1.8 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee OOKJIIJ.NL de klant toegang de dienst verleent
- 1.9 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van OOKJIIJ.NL door van de OOKJIIJ.NL diensten gebruik te maken
- 1.10 OOKJIIJ.NL: Stichting Ookjij.nl, gevestigd te Groningen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Groningen onder nummer 02071460
- 1.11 OOKJIIJ.NL Diensten: de diensten of opdrachten die door OOKJIIJ.NL ten behoeve van klanten worden verricht

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden behoren bij de overeenkomst tussen de Klant en Ookjij.nl en maken daarvan onderdeel uit.
- 2.2 OOKJIIJ.NL is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking van kracht en betreffen ook bestaande overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, schriftelijk op te zeggen.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN OOKJIIJ.NL

- 3.1 OOKJIIJ.NL spant zich in om als een goed dienstverlener zorg te dragen voor:
- a. de toegang van de klant op het systeem ten behoeve van de levering van de in de overeenkomst bepaalde OOKJIIJ.NL dienst(en);
 - b. de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden, volgens de op dat moment geldende en redelijke eisen en technieken.
- 3.2 OOKJIIJ.NL kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het Internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de OOKJIIJ.NL diensten.
- 3.3 OOKJIIJ.NL onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij OOKJIIJ.NL hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform wat van een verantwoordelijk en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden. De klant stelt OOKJIIJ.NL zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen van relevante gegevens.

4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of gebruikers te hinderen evenals van het toebrengen van schade aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks OOKJIIJ.NL, overige klanten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde.

4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij OOKJIIJ.NL;
- Het plegen van inbreuk op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van Ookjij.nl of van derden;
- Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.

4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij OOKJIIJ.NL hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4.5 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

4.6 De klant geeft bij deze toestemming aan OOKJIIJ.NL zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van OOKJIIJ.NL welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor OOKJIIJ.NL en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij OOKJIIJ.NL hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

4.7 De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij dient dit verzoek vergezeld van een kopie van het geldige identiteitsbewijs (en in geval het abonnement niet is afgenomen door een natuurlijke persoon een uittreksel van de Kamer van Koophandel) per post naar OOKJIIJ.NL sturen. OOKJIIJ.NL beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek per e-mail naar het account van de klant.

De klant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het account. Het gaat hierbij om de inlogtijdstippen van het eigen account tot maximaal 1 maand voor het moment van aanvraag. Ook voor deze inzage is een kopie van het geldige identiteitsbewijs (en in geval het abonnement niet is afgenomen door een natuurlijke persoon een uittreksel van de Kamer van Koophandel) vereist. OOKJIIJ.NL beantwoordt deze verzoeken binnen 5 werkdagen per e-mail naar het account van de klant.

OOKJIIJ.NL vernietigt de kopieën van het identiteitsbewijs na gebruik.

4.8 De klant stemt in met het gebruik van een automatische incasso van het door hem opgegeven bank/gironummer voor het voldoen van het abonnementsgeld.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 OOKJIIJ.NL is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van OOKJIIJ.NL. Met name is OOKJIIJ.NL niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:

- onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het Internet bij OOKJIIJ.NL of derden,
- een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van OOKJIIJ.NL,
- handelingen van andere klanten of Internetgebruikers,
- wijzigingen in log-in procedure, account en e-mailadres.



- het niet beschikbaar zijn van het systeem vanwege het ontbreken of intrekken van de van overheidswege noodzakelijke vergunningen of ontheffingen om het systeem te plaatsen dan wel geplaatst te houden

5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor OOKJIJ.NL voortvloeiende schade.

5.3 De klant vrijwaart OOKJIJ.NL tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van het account, het systeem of Internet, al dan niet veroorzaakt door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden.

5.4 OOKJIJ.NL is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is OOKJIJ.NL in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens OOKJIJ.NL ontstaat.

ARTIKEL 6 DIENSTEN VAN DERDEN

6.1 Voor veel diensten is OOKJIJ.NL afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. OOKJIJ.NL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen, danwel het niet beschikbaar zijn van het systeem vanwege het ontbreken of intrekken van de van overheidswege noodzakelijke vergunningen of ontheffingen om het systeem te plaatsen dan wel geplaatst te houden

ARTIKEL 7 KLACHTEN

7.1 OOKJIJ.NL neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op OOKJIJ.NL diensten en/of gedragingen of handelingen van klanten.

7.2 OOKJIJ.NL spant zich in klachten omtrent de OOKJIJ.NL diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de OOKJIJ.NL diensten te komen.

7.3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

ARTIKEL 8 BEHEER VAN HET SYSTEEM

8.1 OOKJIJ.NL is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door OOKJIJ.NL te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens OOKJIJ.NL ontstaat.

8.2 OOKJIJ.NL is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens OOKJIJ.NL ontstaat. OOKJIJ.NL zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

ARTIKEL 9 ONTBINDING

9.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met OOKJIJ.NL gesloten overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens OOKJIJ.NL te voldoen, is OOKJIJ.NL gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen OOKJIJ.NL dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat OOKJIJ.NL tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan OOKJIJ.NL verder toekomende rechten.

9.2 OOKJIJ.NL is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de OOKJIJ.NL diensten te staken indien de klant:

- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;

- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5;
- in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- surséance van betaling heeft aangevraagd;
- onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

9.3. OPZEGGING

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum dat de aansluitkosten op de rekening van OOKJIJ.NL zijn bijgeschreven. De Overeenkomst kan worden opgezegd na verloop van 24 kalendermaanden na de ingangsdatum. Na deze 24 maanden is er een opzegtermijn van 1 maand voor de klant. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan OOKJIJ.NL niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen.

Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

10.2 OOKJIJ.NL heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat OOKJIJ.NL haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van OOKJIJ.NL en de verplichtingen van de klant opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door OOKJIJ.NL niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN

11.1 Op de overeenkomst tussen OOKJIJ.NL en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen OOKJIJ.NL en de klant.

11.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de forumkeuze van art. 11.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat OOKJIJ.NL een beroep op art. 11.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

11.4 Deze algemene voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website van OOKJIJ.NL. Daarnaast worden zij op eerste verzoek van de klant kosteloos aan de klant toegestuurd per email of post.